

## **תקנון ותנאי שימוש בעמוד הפייסבוק "חופשה במבצע בע"מ", כללי התנהגות, תנאי רכישה ומדיניות פרטיות**

המפעילה מבקשת להפנות את תשומת לב הלקוחות והמתעניינים (יכוננו להלן ביחד או לחוד: "המשתמשים" או "הנוסעים" או "הרוכשים") למידע המובא להלן כחלק בלתי נפרד מהזמנתם, והמהווה ביחד עם הסכמת המשתמש כפי שתפורט להלן ופרטי ההזמנה (וכן פרטים משלימים הנמצאים בשוברים שונים שיישלחו ללקוח על-ידי המפעילה) את חוזה ההתקשרות בין המפעילה ולקוחותיה ו/או מי מטעמם.

### **1. כללי**

- 1.1 ברוכים הבאים לעמוד הפייסבוק של "חופשה במבצע בע"מ" (להלן: "העמוד") המופעל על-ידי חופשה במבצע בע"מ, ח.פ. 516629250 (להלן: "המפעילה") המשמשת כמקשרת וכמתווכת בלבד בין נוסעים לבין מפעילי וספקי שירותים שונים כגון: חברות תעופה, בתי מלון, מלונות דירות, בעלי דירות, העברות ושירותי קרקע אחרים.
- 1.2 כתוצאה מכך, אין המפעילה ו/או מי מטעמה אחראית בכל צורה שהיא לתקלות, לשיבושים, עיכובים ונזקים אחרים אשר עלולים להיגרם מאי ביצוע ו/או ביצוע חלקי ו/או ביצוע לקוי, של שירות כלשהו המוצע באמצעות המפעילה על-ידי ספקי השירותים ו/או מי מטעמם.
- 1.3 המפעילה ו/או מי מטעמה אינה אחראית לנזקים הנגרמים לנוסע כגון נזקי גוף, מחלות, נזק למטען ו/או כל נזק שעלול להיגרם לנוסע במהלך הטיסה ו/או שהייתו ביעד הנסיעה עקב תאונה, מעשה אלימות, שוד, גניבה, אשפוז, הריון, הוצאות רפואיות, אובדן מטען ו/או מסמכים ו/או כרטיסי טיסה ו/או דרכון וכיוצא באלה.
- 1.4 כותרות הסעיפים ניתנו לצורכי נוחות ואין ללמוד מהן לצורך פרשנות תקנון זה.
- 1.5 האמור בתנאים אלו בלשון "זכר" מתייחס גם ללשון "נקבה" ולהיפך.

### **2. השימוש בעמוד וכללי התנהגות**

- 2.1 הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש בעמוד, וכן על רכישת שירותי המפעילה באמצעות העמוד ו/או בכל דרך אחרת. גלישה ו/או כל פעולה בעמוד לרבות ביצוע הזמנה, מהווה הסכמה לקבל ולנהוג לפי התקנון וכללי ההתנהגות שלהלן.
- 2.2 השימוש בעמוד ובתכנים שבו הינו "כפי שהוא" ("AS IS"), דהיינו, ללא כל אפשרות להתערבות או שינוי מצד משתמש כלשהו ולצרכים פרטיים בלבד. אסור בתכלית האיסור להשתמש בעמוד ו/או בתוכנו, באופן חלקי או כולל, למטרות מסחריות. אין להשתמש בתוכן באופן חלקי או כולל לשם העתקה, תיקון, שינוי, שעתוק, שידור, הצגה, פרסום, העברה, מכירה, או הפצה בכל דרך שהיא על-ידי משתמש כלשהו, ללא הסכמת המפעילה מראש ובכתב.
- 2.3 שימוש בעמוד מהווה הצהרה כי המשתמש מודע להוראות תקנון זה ומקבלן, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד המפעילה ו/או מי מטעמה בקשר עם שימוש בעמוד ו/או רכישת המוצרים המפורסמים בו.
- 2.4 המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על-פי שיקול דעתה הבלעדי

והמוחלט וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת.

2.5. המשתמש מסכים כי רשומות המחשב של המפעילה בדבר הפעולות המתבצעות דרך העמוד יהוו ראייה לכאורה לנכונות הפעולות.

2.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5 שלעיל, המשתמש מסכים כי כל תיעוד אלקטרוני שישמר על-ידי המפעילה בקשר עם שימוש בעמוד ו/או ביצוע הזמנה מהמפעילה, לרבות הקלטות של שיחות טלפון ו/או תכתובות באמצעות תוכנה למסרים מידיים (כגון WhatsApp) ו/או תכתובות באמצעות מסרונים ו/או בכל אמצעי דיגיטלי אחר יהוו ראייה לכאורה לנכונות הפעולות.

2.7. תנאי השימוש בעמוד חלים על השימוש בעמוד ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשבי כף יד למיניהם וכיוצא באלה). כמו כן הם חלים על השימוש בעמוד בין אם באמצעות רשת האינטרנט, ובין אם באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

2.8. המונחים שיובאו בסעיפים הבאים יפורשו כלהלן:

2.8.1. **"פוסט" (Post)** - מודעה מכל סוג שהוא שפורסמה בעמוד על-ידי המפעילה ו/או מי מטעמה ו/או משתמש;

2.8.2. **"תגובה" (Comment)** - תגובה לפוסט שנכתבה על-ידי המפעילה ו/או מי מטעמה ו/או משתמש ומכילה תוכן מכל סוג שהוא;

2.8.3. **"תיוג" (Tag)** - צירוף פרופיל מרשת הפייסבוק, בין שבהסכמתו ובין שלא בהסכמתו, לתגובה שנכתבה על-ידי המפעילה ו/או מי מטעמה ו/או משתמש. פרופיל מרשת הפייסבוק - לרבות פרופיל אישי, מקצועי, דף עסקי, קבוצה וכל אמצעי אחר שלא הוזכר לעיל;

2.8.4. **"שיתוף" (Share)** - שימוש בתכונת השיתוף של רשת הפייסבוק לצורך שיתוף פוסט ו/או תגובה שפורסמו בעמוד המפעילה על-ידי המפעילה ו/או מי מטעמה ו/או משתמש.

2.9. המפעילה תאפשר לכל משתמש לבצע אחת או יותר מהפעולות המנויות בסעיף 2.8 שלעיל והכל בכפוף לכללי ההתנהגות שלהלן. המשתמש מאשר כי קרא והבין את כל כללי ההתנהגות, ומתחייב לפעול בהתאם לכללים אלו ולקיימם.

2.10. בביצוע אחת או יותר מהפעולות המנויות בסעיף 2.8 שלעיל, חל איסור מוחלט:

2.10.1. להשתמש בשפה פוגענית שיש בה כדי לפגוע בשמה הטוב של המפעילה ו/או מי מטעמה, לרבות צדדים שלישיים המעניקים שירותים למפעילה.

- 2.10.2. להשתמש בתוכן בלתי חוקי, מאיים, גז, מטריד, פוגע, גזעני, משמיץ, מסית לאלמות ו/או לכל פגיעה אחרת ברגשות הציבור, תוכן שעלול להוות הוצאת דיבה ו/או לשון הרע ו/או עלול לפגוע בפרטיותו של משתמש אחר.
- 2.10.3. לפרסם תמונות, לרבות בדרך של קישור (Link) שיש בהן כדי להפר זכויות קניין רוחני של צד שלישי מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת לפרסום כאמור.
- 2.10.4. לפרסם תמונות, לרבות בדרך של קישור (Link) העלולות לפגוע באחת או יותר מהדרכים שצוינו בסעיף 2.10.2 שלעיל.
- 2.10.5. להשתמש בתוכן שיש בו כדי לעודד ו/או לשדל ו/או לתמוך ו/או להזדהות עם פעילות המנוגדת להוראות כל דין.
- 2.10.6. לפרסם ביקורת שקרית על שירותי המפעילה ו/או מי מטעמה ו/או צדדים שלישיים, לרבות ביקורת שאינה מבוססת על חווית המשתמש.
- 2.11. המפעילה ו/או מי מטעמה תהיה רשאית למחוק פוסטים ו/או תגובות ו/או תיוגים ו/או שיתופים, כולם או מקצתם, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן הודעה מראש. אין במחיקה כאמור כדי להביע את עמדתה של המפעילה ו/או מי מטעמה בקשר לתוכן שנמחק, ואין במחיקה כאמור כדי לגרוע מזכותה של המפעילה לנקוט בכל פעולה ו/או סעד, לרבות הגשת תביעה כנגד המשתמש המפרסם, בהתאם להוראות כל דין.
- 2.12. המפעילה ו/או מי מטעמה תהיה רשאית לחסום משתמש מלבצע אחת או יותר מהפעולות המנויות בסעיף 2.8 שלעיל, לצמיתות או לזמן מוגבל, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן הודעה מראש. אין בחסימה כאמור כדי להביע את עמדתה של המפעילה ו/או מי מטעמה בקשר לפעולותיו של המשתמש שנחסם, ואין בחסימה כאמור כדי לגרוע מזכותה של המפעילה לנקוט בכל פעולה ו/או סעד, לרבות הגשת תביעה כנגד המשתמש שנחסם, בהתאם להוראות כל דין. משתמש שנחסם בגין הפרת כללים אלו, כולם או מקצתם, מוותר מראש על כל דרישה ו/או תביעה לפיצוי ו/או שיפוי בגין נזק מכל סוג שהוא שיגרמו לו כתוצאה מחסימה זו.
- 2.13. משתמש המבצע אחת או יותר מהפעולות המנויות בסעיף 2.8 שלעיל מתחייב לשפות את המפעילה ו/או מי מטעמה בגין כל הוצאה ו/או נזק שייגרמו, ככל שייגרמו, מחמת תביעה ו/או דרישה שתופנה כלפי המפעילה ו/או מי מטעמה על-ידי צד שלישי עקב ביצוע פעולה כאמור.
- 2.14. מבלי לגרוע ממדיניות הפרטיות שבסעיף 19 שלהלן, המפעילה שומרת לעצמה את הזכות למסור לכל צד שלישי את פרטיו של המשתמש המבצע אחת או יותר מהפעולות המנויות בסעיף 2.8 שלעיל, ככל שפרטים אלו מצויים ברשות המפעילה והכל בהתאם להוראות הדין. המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה ו/או תביעה כנגד המפעילה בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם למשתמש ו/או למי מטעמו בעקבות מסירת פרטים כאמור.
- 2.15. כללים אלו באים להוסיף על תנאי השימוש של רשת פייסבוק.

### 3. הכשרות לבצע רכישות של מוצרי המפעילה

3.1. רשאי לבצע רכישה ו/או הזמנה מותנית מהמפעילה כל משתמש אשר ימלא אחר התנאים המצטברים המפורטים שלהלן:

3.1.1. המשתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, בכלל זה מצהיר המשתמש כי הינו בן 18 שנה או מבוגר יותר.

3.1.2. באם אמצעי התשלום באמצעותו מעוניין המשתמש לבצע את הרכישה ו/או ההזמנה המותנית הינו כרטיס אשראי, אזי המשתמש הינו בעל כרטיס אשראי תקף שהונפק כדין על-ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפעילות גם בישראל או שקיבל את הסכמתו מרצון של בעל כרטיס אשראי כאמור, לעשות בו שימוש.

3.2. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה להזמנות מותנות ו/או רכישות ו/או לבטל רכישות של משתמשים שהתנהגותם אינה הולמת או שאינה לפי תנאי השימוש ו/או הוראות תקנון זה או משתמשים המנסים לפגוע בניהולו התקין של העמוד ו/או עסקיה של המפעילה ו/או מי מטעמה.

### 4. פרסום הצעה להזמנה מותנית

4.1. המפעילה תפרסם בעמוד מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, הצעות להזמנה מותנית של חבילות לשירותי תיירות הנמכרים לציבור הרחב על-ידי צדדים שלישיים (להלן: "חבילה" או "חבילות").

"שירותי תיירות" – לרבות כרטיסי טיסה, שירותי לינה במלון (לרבות מלון דירות ו/או שירותי לינה שיתופית), שירותי העברות וכל שירות אחר הנמכר על-ידי צדדים שלישיים בקשר עם שירותים כאמור. מובהר כי אין המפעילה מתחייבת לפרסם הצעות להזמנה מותנית של חבילות ו/או כל מוצר אחר.

4.2. המשתמש מודע לכך כי כל חבילה שתפורסם בעמוד, ככל שתפורסם, הינה הצעה להזמנה מותנית של שירותי תיירות הנמכרים במחיר מוזל, וככל שמדובר בשירותי תיירות הניתנים במלואם מחוץ לישראל – תחול עליהם מדיניות הביטול ו/או שינוי של ספק השירותים שמחוץ לישראל, למעט אם נקבע אחרת במפורש בפרטי החבילה ו/או על-ידי המפעילה והכל בכפוף להוראות הדין.

4.3. המפעילה רשאית לעדכן את מחירי החבילות בעמוד מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה הוא המחיר בעמוד בעת ביצוע ההזמנה. אם עודכנו המחירים טרם השלמת ביצוע ההזמנה, יחויב המשתמש לפי המחירים המעודכנים.

4.4. יובהר כי למעט אם נקבע במפורש אחרת, המחיר הנקוב לחבילה שפורסמה בעמוד אינו כולל מסים ו/או היטלים מקומיים (לדוגמא: מסים עירוניים) הנקבעים על-ידי הרשויות המוסמכות ביעד הנסיעה. המשתמש מודע לכך כי הוא ו/או מי מטעמו עשוי להיות מחויב בתשלומים מסוג זה, והמפעילה תהיה פטורה מכל טענה ו/או דרישה של המשתמש ו/או מי מטעמו בקשר עם

תשלומים אלה.

4.5. יובהר כי מספר החבילות המוצעות בעמוד הינו מוגבל.

## 5. הזמנה

5.1. המשתמש מצהיר בזאת כי הוא מודע לכך כי ההזמנה הינה הזמנה מותנית, והשלמת הרכישה

של שירותי התיירות כפופה לזמינות השירותים הנמכרים על-ידי צדדים שלישיים שאינם בשליטת המפעילה ו/או מי מטעמה. לפיכך, לאחר ביצוע ההזמנה המותנית בהתאם להוראות שלהלן, תפעל המפעילה לאיתור השירותים שהוזמנו על-ידי המשתמש, וככל שעלה בידה לרכוש בעבור המשתמש את השירותים שהוזמנו על-ידו – תשלח למשתמש, על-ידי המפעילה ו/או מי מטעמה, הודעה המאשרת את רכישת שירותי התיירות לרבות פרטי הטיסה ומידע חיוני נוסף. המפעילה אינה מתחייבת שיעלה בידה לרכוש את שירותי התיירות שהוצעו בחבילה שהוזמנה על-ידי המשתמש והכל בכפוף להוראות סעיף 5.10 שלהלן.

5.2. הזמנה מותנית של חבילה באמצעות המפעילה תיעשה בפניה טלפונית של המשתמש למפעילה, אלא אם נקבע במפורש אחרת בפרסום החבילה.

5.3. המשתמש מצהיר בזאת כי פנייתו למפעילה לצורך הזמנה מותנית של חבילה שפורסמה בעמוד המפעילה נעשית ביוזמתו ועל דעתו.

5.4. החליט המשתמש להזמין חבילה שפורסמה בעמוד ופנה למפעילה לצורך ביצוע ההזמנה המותנית, ימסור את פרטיו האישיים והמדויקים וכל פרט אחר שיתבקש למסור למפעילה לצורך ביצוע הזמנתו המותנית. מסירת הפרטים על-ידי המשתמש תיעשה בדרך שתקבע על-ידי המפעילה ו/או מי מטעמה.

5.5. למען הסרת כל ספק, המפעילה ו/או מי מטעמה לא תישא באחריות בגין נזק שנגרם למשתמש ו/או למי מטעמו בשל מסירת פרט שאינו נכון, לרבות במקרה איות שגוי של שם הנוסע ו/או נוסע אחר כפי שנמסר על-ידי המשתמש.

5.6. המשתמש ימסור למפעילה את פרטי אמצעי התשלום כפי שיידרש על-ידי המפעילה ו/או מי מטעמה, ומסירתם תהווה הסכמה בלתי חוזרת לחיוב אמצעי התשלום בעבור הזמנת החבילה מהמפעילה. כתנאי לביצוע ההזמנה המותנית, המשתמש יחתום על כל מסמך שיידרש לכך על-ידי המפעילה ו/או מי מטעמה, באופן ובדרך שעליו תורה לו המפעילה ו/או מי מטעמה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

5.7. אישור המשתמש לתנאי ההזמנה המותנית כפי שיוצגו לו על-ידי המפעילה, לרבות באמצעות תקשורת במסרים מידיים (כגון WhatsApp), מסרונים, דואר אלקטרוני ושיחה טלפונית ו/או בכל אמצעי אחר שייבחר על-ידי המפעילה ו/או מי מטעמה יהווה ראיה להסכמת המשתמש לכל תנאי ההזמנה המותנית וכן הסכמה לתנאים שייקבעו על-ידי ספק/י שירותי התיירות שהוזמנו על-ידי המשתמש (להלן: "הסכמה").

- 5.8. לאחר קבלת הסכמה מהמשתמש כמפורט לעיל וקליטת כל המסמכים שיידרשו, ככל שיידרשו על-ידי המפעילה, יחויב אמצעי התשלום של המשתמש. לאחר שהמפעילה תקבל אישור מחברת האשראי בגין ביצוע ההזמנה המותנית, תפעל המפעילה לאיתור שירותי לאישור והזמנת שירותי התיירות שהוצעו בחבילה.
- 5.9. למען הסרת כל ספק, זמינות שירותי התיירות שהוצעו בחבילה נתונה לשינויים תכופים שאינם תלויים במפעילה, ולפיכך המפעילה אינה מתחייבת שיעלה בידה לרכוש בעבור המשתמש את שירותי התיירות שהזמין, גם אם לא צוין בעמוד כי החבילה אינה בתוקף או שהחבילה לא הוסרה מהעמוד עד למועד אישור ביצוע ההזמנה ו/או לאחר חיוב אמצעי התשלום של המשתמש.
- 5.10. במקרה שלא יעלה בידיה של המפעילה לרכוש בעבור המשתמש את שירותי התיירות שהזמין (להלן: "כישלון הזמנה"), המפעילה תשיב למשתמש את התשלום ששילם עבור החבילה, והמפעילה תהיה פטורה מכל אחריות לנזק ו/או הפסד ו/או עוגמת נפש מכל סוג שנגרמו למשתמש ו/או למי מטעמו בעקבות ו/או כתוצאה מכישלון הזמנה, והמשתמש פוטר את המפעילה מכל דרישה לפיצוי ו/או שיפוי בגין נזקים ו/או אובדן ו/או עוגמת נפש שיגרמו לו ו/או למי מטעמו כתוצאה ו/או בעקבות כישלון הזמנה.
- 5.11. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.10 שלעיל, ביטול הזמנה כתוצאה ממסירת פרטים שגויים על-ידי המשתמש ו/או חוסר שיתוף פעולה מצדו של המשתמש ו/או מי מטעמו בקשר עם הוראות המפעילה בתהליך ההזמנה – לא ייחשב כישלון הזמנה.

## **6. קבלת מסמכי הנסיעה**

- 6.1. לאחר הסכמת המשתמש ובכפוף לרכישת שירותי התיירות על-ידי המפעילה בעבור המשתמש וקבלת כל התשלומים בגין ההזמנה, המפעילה תעביר את פרטיו של המשתמש ו/או מי מטעמו כפי שנמסרו על-ידי המשתמש ו/או מי מטעמו לספק/ שירותי התיירות לצורך הנפקת כרטיס/ טיסה ושובר לינה עבור המשתמש ו/או מי מטעמו בהתאם לחבילה שהמשתמש נתן הסכמתו לרכישתה (להלן: "מסמכי הנסיעה").
- 6.2. מסמכי הנסיעה ו/או אישורים בדבר הזמנתם ישלחו למשתמש עד שלושה (3) ימים לפני מועד הנסיעה, ובתנאי שהמשתמש שילם את התמורה המלאה בגין החבילה ו/או שירותי התיירות אותם הזמין ועמד בכל התחייבויותיו כלפי המפעילה ו/או כלפי צדדים שלישיים.
- 6.3. הוראות סעיף 6.2 שלעיל לא יחולו על חבילה שמועד הטיסה שנקבע בה חל בתוך שלושה (3) ימים ממועד ההזמנה. במקרה זה מסמכי הנסיעה ו/או אישורים בדבר הזמנתם ישלחו למשתמש בהקדם האפשרי ובתנאי שהמשתמש שילם את התמורה המלאה בגין החבילה ו/או שירותי התיירות אותם הזמין ועמד בכל התחייבויותיו כלפי המפעילה ו/או כלפי צדדים שלישיים.

- 6.4. על-אף האמור בסעיפים 6.2 ו-6.3 שלעיל, יובהר כי במקרים מסוימים שאינם נתונים לשליטת המפעילה ו/או מי מטעמה, מסמכי הנסיעה ימתינו למשתמש בדלפק הרישום לטיסה (Check-In) של חברת התעופה ויהיה עליו להגיע לדלפק זה על-מנת לאסוף את כרטיס הטיסה.
- 6.5. השלמת התשלום ו/או התחייבות לתשלום מהווה תנאי למסירת מסמכי הנסיעה, אולם יובהר כי אי השלמת התשלום ו/או ההתחייבות כאמור, אינה פוטרת את המשתמש מהתחייבויותיו כלפי המפעילה.
- 6.6. על המשתמש לבדוק את מסמכי הנסיעה, מיד עם קבלתם מספק/י שירותי התיירות ו/או מי מטעמם, ולוודא כי כל המסמכים הרלבנטיים בידיו ובכלל זה כי הפרטים הרשומים בהם, תואמים את ההזמנה שאותה ביצע.

## **7. התייצבות לטיסות**

- 7.1. ככלל, חברות התעופה דורשות להתייצב בדלפק הרישום לטיסה ביציאה או בחזרה לפחות שלוש (3) שעות לפני שעת הטיסה הנקובה בכרטיס, וזאת מטעמי ביטחון ועל מנת להשלים את תהליך היציאה מאותה מדינה.
- 7.2. המפעילה לא תהא אחראית לכל נזק שיגרם למשתמש ו/או למי מטעמו כתוצאה מאיחורו להתייצבות בהתאם לדרישות חברת התעופה, ובפרט זה במקרים של עיכובים שנגרמים ממוג אוויר, סגירת כבישים, עומסי תנועה וכדומה.
- 7.3. המשתמש מודע לכך שלאחר ביצוע ההזמנה, ייתכנו שינויים בפרטי הטיסות, בין היתר אך לא רק, בשל נסיבות אשר אינן בשליטת המפעילה.
- 7.4. למען הסר ספק, ההתייצבות בשדה התעופה לטיסה חזרה לישראל הינה באחריותו הבלעדית של המשתמש.
- 7.5. על המשתמש חלה האחריות להתעדכן בשעת ההמראה הסופית, טלפונית מול חברת התעופה, או באתר האינטרנט של חברת התעופה ו/או באתר האינטרנט של שדה התעופה ממנו הטיסה צפויה להמריא, וזאת כעשרים וארבע (24) שעות לפני המועד המתוכנן, הן בנוגע להמראת הטיסה מישראל והן בנוגע להמראת הטיסה בחזרה לישראל.

## **8. שדות תעופה ומעברי גבול**

- 8.1. המפעילה אינה אחראית לנהלי ביטחון ו/או בטיחות החלים בשדות התעופה ומעברי הגבול השונים בעולם, ובכלל זה גם לשדות התעופה ומעברי הגבול בישראל. על המשתמש לבדוק היטב ומראש האם הוא ו/או מי מטעמו נדרש בפעולות מיוחדות הקשורות לנהלי הביטחון בשדות התעופה ומעברי הגבול ו/או חברות התעופה, ולפעול בהתאם להנחיות גורמי הביטחון.
- 8.2. יש לשים לב כי במדינות רבות חל איסור על העלאת מכשירי חשמל, מצלמות, מוצרי טואלטיקה ועוד למטוס, ועל המשתמש לבדוק היטב ומראש את נהלי הכבודה והמטען של חברת התעופה שבאמצעותה הוא נוסע.

8.3. המשתמש ו/או מי מטעמו לא יפנה כל טענה ו/או תלונה כלפי המפעילה באשר לנזק ו/או הפסד אשר נגרם למשתמש ו/או למי מטעמו כתוצאה מצידוד אשר המשתמש ו/או מי מטעמו לא הורשה להעלות לטיסה.

8.4. המפעילה לא תישא באחריות לנזק שיגרם למשתמש ו/או למי מטעמו בקשר עם נהלי הביטחון ו/או בטיחות החלים בשדות התעופה ומעברי הגבול ו/או בחברות התעופה שבאמצעותם יממש את שירותי התיירות שהוזמנו על-ידו.

8.5. מובהר בזאת כי בכל מקרה של הנחיות ו/או הגבלות רגולטוריות ו/או צווים של הרשויות השלטוניות ו/או שינוי מדיניות ו/או תנאים ו/או כללים ו/או נהלים (להלן ביחד: "הנחיות") מצד הרשויות השלטוניות ו/או שדה תעופה ומעברי גבול, יהיו המשתמשים כפופים לאותן הנחיות כפי שיקבעו מעת לעת, ולא תקום להם כל טענה ו/או דרישה כלפי המפעילה ו/או מי מטעמה.

8.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8.5 שלעיל, מובהר בזאת כי במקרה שהמשתמש ו/או מי מטעמו לא יהיה מודע לשינוי ו/או עדכון הנחיות כאמור בפרק זה, מכל סיבה שהיא, בין שהיה עליו להיות מודע לשינוי ו/או עדכון כאמור ובין שלא היה עליו לדעת, לא תקום לו כל טענה כנגד המפעילה ו/או מי מטעמה.

## **9. דרכונים ואשרות כניסה**

9.1. באחריות המשתמש ו/או מי מטעמו (כולל קטינים) להצטייד בדרכון תקף לשישה (6) חודשים לפחות, מיום היציאה מישראל ובאשרת כניסה (ויזה) ו/או תעודת מעבר, ככל שיש בכך צורך במדינת היעד.

9.2. על המשתמש וכל נוסע הנלווה עמו מוטלת האחריות הבלעדית לבדוק את תוקף דרכונו, ושלמותו של הדרכון, כנדרש על-ידי רשות האוכלוסין וההגירה ו/או כל צד שלישי אחר. יובהר כי למשתמש ו/או מי מטעמו לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי המפעילה בקשר עם האמור. באם הנוסע מחזיק בדרכון זר, יש לציין זאת בפני המפעילה, ואולם, היציאה והכניסה למדינת ישראל יעשו על-ידי המשתמש באמצעות דרכון ישראלי בלבד, והכל בכפוף להוראות הדין.

## **10. טיסות**

10.1. קיום הטיסות כפוף לתנאים המפורסמים על-ידי חברות התעופה.

10.2. יובהר כי יתכנו שינויים בלוח זמני טיסות, וכן בימים ובנתיבים של הטיסות.

10.3. שעות הטיסות הנמסרות על-ידי המפעילה (בעמוד ו/או בפרסומים שונים), הינן בהתאם לפרסום לוח זמני הטיסות, כפי שנמסר למפעילה על-ידי חברות התעופה, נכון ליום הפרסום. האחריות לעיכובים, שינויים, ביטולים ואיבוד כבודה הינה, בכל סוגי הטיסות ועל-פי כל דין, על המוביל האווירי ו/או חברות התעופה ו/או השכר, ולמפעילה לא תהא כל אחריות בקשר לכך.



- 10.4. מועדי הטיסות ונתיביהן נקבעים על-ידי המוביל האווירי, ועל המשתמש לוודא את מועדי ומסלולי הטיסות בעת ביצוע ההזמנה.
- 10.5. במידה והמשתמש ימצא אי-התאמה בין פרטי החבילה (פירוט שירותי התיירות לפי התאריכים שנקבעו בחבילה) וכרטיס הטיסה, על המשתמש לפנות באופן מידי לשירות הלקוחות של המפעילה או לחברת התעופה.
- 10.6. למען הסר ספק, התנאים בכרטיס הטיסה הם התנאים המחייבים את חברת התעופה.
- 10.7. עלייה לטיסה והעלאת ציוד וכבודה למטוס הינן בהתאם למדיניות של המוביל האווירי ו/או ספק שירותי התיירות בלבד.
- 10.8. הארוחות במטוס, ככל ותהיינה, מוגשות על-פי המדיניות הנהוגה בחברת התעופה. ככל וישנן בקשות מיוחדות בכל הקשור לארוחות שיוגשו בטיסה (בקשה לארוחה כשרה / צמחונית וכדומה) ו/או בקשות אחרות בנוגע לתנאים בטיסה עצמה, הינן בגדר בקשה בלבד והמפעילה אינה מתחייבת ולא תהא אחראית לאי-אספקתן של בקשות אלו. תשומת לבכם כי ישנן טיסות בהן הגשת משקאות וארוחות, לרבות חטיפים, כרוכה בתשלום.
- 10.9. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 10.8 שלעיל, המפעילה לא תישא בשום אחריות לנזק שיגרם למשתמש ו/או למי מטעמו בקשר לאוכל שיוגש, ככל שיוגש, על-ידי חברת התעופה ו/או מי מטעמה, לרבות במקרה של נזק בריאותי ו/או אי נעימות הנובעים מתגובה אלרגית של המשתמש ו/או מי מטעמו, ולרבות במקרה של נזק בריאותי ו/או אי נעימות הנובעים מטיב המזון. על המשתמש מוטלת אחריות בלעדית ומוחלטת לבדוק את טיב המזון שיוגש לו ו/או למי מטעמו, ככל שיוגש, לרבות קיומם של רכיבים אלרגנים, התאמת כשרות, וקיומם של רכיבים הנוגדים את מצפוננו של המשתמש ו/או מי מטעמו.
- 10.10. מובהר בזאת כי בכל מקרה של הנחיות מצד חברת התעופה ו/או שדות התעופה, יהיו המשתמשים כפופים לאותן הנחיות שנקבעו ולא תקום להם כל טענה ו/או דרישה כלפי המפעילה ו/או מי מטעמה.
- 10.11. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 10.10 שלעיל, מובהר בזאת כי במקרה שהמשתמש ו/או מי מטעמו לא יהיה מודע לשינוי ו/או עדכון הנחיות כאמור בפרק זה, מכל סיבה שהיא, בין שהיה עליו להיות מודע לשינוי ו/או עדכון כאמור ובין שלא היה עליו לדעת, לא תקום לו כל טענה כנגד המפעילה ו/או מי מטעמה.
- 10.12. מובהר כי המפעילה אינה חברת תעופה, וכאמור בסעיפים 5.8 ו-5.9 שלעיל המפעילה מזמינה את כרטיסי/ הטיסה עבור המשתמש מחברת תעופה שהינה צד שלישי. המפעילה לא תישא באחריות לנזק מכל סוג שהוא, ולא תחויב בהשבת כספים ששולמו לחברת התעופה בכל מקרה שחברת התעופה לא תספק את השירות שהוזמן ונרכש, לרבות במקרה שחברת התעופה תהיה חדלת פירעון. במקרים מסוג זה, המשתמש שרכש את שירותי התיירות ימנה עם נושי חברת התעופה והכל בכפוף להוראות הדין.

## 11. אתר לינה

- 11.1. בפרק זה, "אתר לינה" – בית מלון, מלון דירות, אכסניה, לינה שיתופית וכדומה.
- 11.2. ברוב המדינות, הכניסה לחדרים באתרי לינה (צ'ק-אין) מתבצעת החל מהשעה 15:00, ופינוי החדרים (צ'ק-אאוט) מתבצע עד השעה 11:00 בצהריים. מרווח הזמן האמור נועד לאפשר לצוות אתר הלינה להכין את החדרים לקראת האורחים החדשים המגיעים לאתר הלינה.
- 11.3. במקרה בו שינויים בזמני הטיסות (לרבות הקדמתן) או ביטולן ייגרמו למשתמש להיזקק לשהות נוספת או לחלופין, להפסד יום/ימים באתר הלינה המוזמן, המפעילה לא תישא בעלות ההפסד ו/או תוספת תשלום ששולמה על-ידי המשתמש, והמשתמש לא יהיה זכאי להחזר ו/או פיצוי מהמפעילה.
- 11.4. כמו-כן, במקרה בו איחורים בטיסות ייגרמו למשתמש להפסד ארוחות באתר הלינה המוזמן, לא תישא המפעילה בעלות ההפסד, והמשתמש לא יהיה זכאי להחזר ו/או פיצוי מהמפעילה.
- 11.5. יש לקחת בחשבון כי ייתכן וכתנאי לקבלת המפתחות לחדר באתר הלינה ולתחילת השימוש בו, יידרש המשתמש להשאיר פיקדון כספי ו/או פיקדון באמצעות כרטיס אשראי בינלאומי בתוקף להבטחת שלמות החדר והציוד שבו ו/או להבטחת תשלום מסים והיטלים כמפורט בסעיף 4.4 שלעיל.
- 11.6. רמת אתרי הלינה ודירוגם נקבעים על-ידי משרד התיירות המקומי של כל מדינה ומדינה.
- 11.7. באחריות המשתמש לבדוק מראש אודות אתר הלינה שצוין בחבילה, לרבות מיקום אתר הלינה, קרבתו לאתרי תיירות ו/או נקודות עניין אחרות, מבנה אתר הלינה, תנאים נלווים, מבנה החדרים המוצעים בו, קיומו או העדרו של נוף, סוג הארוחות המוגשות באתר הלינה ככל שמוגשות, שפה רשמית הנהוגה באתר הלינה ובסביבתו, וכן כל פרט אחר שעשוי להיות בעל משמעות עבור המשתמש ו/או מי מטעמו.
- 11.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המפעילה ו/או מי מטעמה אינה אחראית לטיבם ו/או אמינותם ו/או איכותם של מצגים אודות אתר הלינה שהמשתמש ו/או מי מטעמו בחנו בטרם הזמנת החבילה ו/או לאחר הזמנת החבילה. המפעילה ו/או מי מטעמה אינה אחראית לשום פער שימצא בין המצגים שבחן המשתמש ו/או ציפיותיו בקשר עם אתר הלינה לבין המצב העובדתי באתר הלינה. המפעילה ו/או מי מטעמה לא תישא בשום נזק ו/או הפסד ו/או עוגמת נפש שיגרמו למשתמש ו/או למי מטעמו בקשר עם פער במצגים כאמור.
- 11.9. חלק מהשירותים המוצעים על-ידי אתרי הלינה הינם שירותים עונתיים ואינם ניתנים בכל ימות השנה. הנהלת אתר הלינה ו/או מי מטעמה וכן צדדים שלישיים עלולים בכל עת לסגור זמנית אי אלו מהמתקנים ו/או להפסיק את מתן השירותים האמורים. למען הסר ספק, אין ולא תהיה למפעילה כל אחריות בנוגע לכך.
- 11.10. במרבית אתרי הלינה נדרש תשלום נוסף במקום עבור שירותים מיוחדים ועבור שימוש במתקנים מיוחדים כגון: סאונה, חדר כושר, בריכה, מגבות בבריכה וכדומה. למען הסר ספק,

למעט אם נקבע אחרת, עלויות אלו אינן כלולות במחיר החבילה שהוזמנה על-ידי המשתמש מהמפעילה.

11.11. אתרי לינה מסוימים דורשים תשלום נוסף בגין שירותים כגון: אינטרנט אלחוטי (WIFI), מיזוג אוויר, חימום, מיטה נוספת לילדים, מיטות מפוצלות, מיטות מחוברות, כספת לאחסון כבודה אישית וכדומה. על המשתמש חלה אחריות בלעדית ומוחלטת לבדוק בטרם ההזמנה האם באתר הלינה המוצע בחבילה נדרש תשלום נוסף בגין שירותים אלו ודומיהם. עלויות אלו, ככל שקיימות, אינן כלולות בחבילה וישולמו על-ידי המשתמש בלבד, והכל למעט אם צוין אחרת במפרט החבילה.

11.12. המפעילה אינה אחראית במקרה של מטרד עקב שיפוצים ו/או בנייה באתר הלינה ו/או בסמוך לו, לרבות במתקני אתר הלינה.

11.13. המפעילה אינה אחראית להפעלה היומיומית של שירותי אתר הלינה, לרבות תקינות מערכותיו כולל מתחם הספא, טמפרטורת המים בג'קוזי או בבריכה ו/או טיבם ו/או זמינותם של שירותי אתר הלינה.

11.14. יובהר מפורשות כי הפעלת מיזוג האוויר ו/או החימום אינה באחריות המפעילה, והמפעילה לא תישא באחריות כלשהי להפעלתו, גם במידה וצוין בתיאור אתר הלינה כי אתר הלינה מצויד במערכת מיזוג אוויר. הפעלת המזגנים ו/או ההסקה הינה בשליטתם המוחלטת של אתרי הלינה ונתונה לשיקול דעתם הבלעדי.

11.15. ככלל, חדרי אתר הלינה הינם חדרים זוגיים המצוידים בשתי מיטות יחיד או במיטה כפולה. אין באפשרות המפעילה ו/או מי מטעמה להבטיח חדר מסוג מיוחד ו/או מיטה כפולה ו/או את אורך המיטה ו/או סוג המיטה ו/או מיקום החדר באתר הלינה ו/או כל דרישה נוספת.

11.16. במקרה של הזמנת חדר לשלושה ו/או ארבעה אנשים, יצוין כי אתרי לינה רבים נוהגים להכניס מיטה שלישית ו/או רביעית לחדר זוגי, וכי לעיתים מיטה זו ו/או מיטות אלו הינן מיטות מתקפלות ו/או ספות ההופכות למיטה, והמפעילה לא תוכל לדעת ו/או להבטיח כל דרישה העולה מכך מראש, שכן הדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי של אתר הלינה.

11.17. ההזמנות מתבצעות עבור חדר באתר לינה כפי שצוין בחבילה. המפעילה לא תבטיח את מיקום החדר על-פי דרישות המשתמש, לרבות דרישות בעניין קומה ו/או מיקום מבוקש ו/או דרישות מסוימות נוספות (דוגמת חדרי צמודים ו/או מחוברים, חדרי הפונים לנוף, חדרי עם מרפסות וכד').

11.18. במספר אתרי לינה קיימים אגפים שונים בנוסף לבניין המרכזי, המפעילה ו/או מי מטעמה לא יבטיחו את האירוח והלינה של נוסעים מאותה קבוצה ו/או משפחה, בבניין המרכזי ו/או באותו אגף.

- 11.19. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של בקשה מיוחדת מצד המשתמש, תדאג המפעילה להעביר את הבקשה לספק השירות או לאתר הלינה, אולם לא תהיה מצידה התחייבות כלפי המשתמש למילוי, אלא אם המפעילה אישרה למשתמש בכתב כי בקשתו תקוים.
- 11.20. אתרי לינה מסוימים אינם מגישים ארוחת בוקר. על המשתמש חלה אחריות בלעדית ומוחלטת לבדוק בטרם ההזמנה אילו ארוחות מוגשות, ככל שמוגשות, באתר הלינה המוצע בחבילה והאם נדרש תשלום נוסף בגין ארוחות שאינן מוגשות במסגרת החבילה. עלויות אלו, ככל שקיימות, אינן כלולות בחבילה וישולמו על-ידי המשתמש בלבד, והכל למעט אם צוין אחרת במפרט החבילה.
- 11.21. ייתכנו מצבים לפיהם יכנס אתר הלינה לתפוסת יתר, ועל-פי הכללים הבינלאומיים לא ניתן לפנות חדרים גם אם נתקבל עבורם אישור מראש.
- 11.22. במקרה של רישום יתר על-ידי אתר הלינה, רשאי הספק המקומי ו/או הנהלת אתר הלינה להעביר את המשתמש לאתר לינה חלופי בדיוק זהה או גבוה יותר מאתר הלינה אותו הזמין המשתמש מראש. האחריות לכך, לרבות העברה לאתר הלינה החלופי, חלה על הנהלת אתר הלינה ו/או הספק המקומי, והמפעילה תהיה פטורה מכל אחריות לכך.
- 11.23. על המשתמש להתנהג באתר הלינה בהתאם למדיניות והכללים הנהוגים בו, לרבות בכל הנוגע לשמירה על החדרים, שמירה על סדר ושקט, פינוי חדרים וכדומה.
- 11.24. יובהר כי המשתמש הינו האחראי הבלעדי לכל מקרה של נזק שייגרם, לרבות לחדר אתר הלינה ו/או לתכולתו, בשל מעשה ו/או מחדל שלו ו/או של אורחיו.
- 11.25. מובהר בזאת כי בכל מקרה של שינוי הנחיות מצד אתר הלינה ו/או הערים שאתרי הלינה נמצאים בשטחן, יהיו המשתמשים כפופים לאותן הנחיות, ולא תקום להם כל טענה ו/או דרישה כלפי המפעילה ו/או מי מטעמה.
- 11.26. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11.25 שלעיל, מובהר בזאת כי במקרה שהמשתמש ו/או מי מטעמו לא יהיה מודע לשינוי ו/או עדכון הנחיות כאמור בפרק זה, מכל סיבה שהיא, בין שהיה עליו להיות מודע לשינוי ו/או עדכון כאמור ובין שלא היה עליו לדעת, לא תקום לו כל טענה כנגד המפעילה ו/או מי מטעמה.

## **12. ביטוח**

- 12.1. למעט אם נקבע במפורש אחרת, החבילות המוצעות בעמוד אינן כוללות כיסוי ביטוחי כלשהו.
- 12.2. על המשתמש חלה האחריות האישית והבלעדית לדאוג, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לקיומו ותקפותו של ביטוח מתאים, מקיף ונרחב לפי צרכיו ורצונותיו, לרבות ביטוח אישי, ביטוח נסיעות, ביטוח רפואי, ביטוח תאונות, ביטוח סיכוני ביטול העסקה, ביטוח כבודה וציוד וכדומה.
- 12.3. לתשומת לב המשתמשים, לידיעת המפעילה, במרבית המקרים, את הזמנת הביטוח יש לבצע לפני היציאה לחופשה, ולאחר מכן לא תתכן הפקת פוליסה.

- 12.4. לידיעת המפעילה, מקובל לבחור בביטוח הרחב ביותר הכולל גם הוצאות רפואיות ואשפוז ונזקים עקיפים שעלולים להיגרם למשתמש במהלך נסיעתו, בין היתר אך לא רק, עקב נסיבות שאינן בשליטתו ואינן בשליטת המפעילה. למען הסר ספק, אין מדובר בהמלצה או ייעוץ מטעם המפעילה, ועל כל משתמש להיוועץ בסוכן הביטוח שלו.
- 12.5. תשומת לבכם כי ישנן חברות ביטוח המציעות למבוטחים לרכוש ביטוח למקרים של ביטולי חופשה, והמפעילה ממליצה למשתמשיה לבחון את כדאיותם.

### 13. הוראות ביטול עסקה

- 13.1. פרק זה יחול בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק"). המפעילה ממליצה מאוד שהמשתמש יקרא את הוראות החוק בעיון רב טרם ביצוע הזמנה.
- 13.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.2 שלעיל, ביטול ו/או שינוי בהזמנה, ככל שניתנה אפשרות זו במסגרת החבילה שהוזמנה על-ידי המשתמש, ייעשה לאחר הודעתו הרשמית והכתובה של המשתמש למפעילה, אשר תתבצע בדרך שנקבעה על-ידי המפעילה בחבילה הכוללת אפשרות זו, והכל בכפוף להוראות הדין.
- 13.3. בהצעות לרכישת חבילות למתן שירותי תיירות מחוץ לישראל על-ידי ספק שירות מחוץ לישראל, תציע המפעילה חבילות דומות הכוללות אפשרות לביטול ו/או שינוי העסקה וקבלת החזר כספי, ואולם חבילות אלו תהיינה בעלות גבוהה יותר מהחבילות שאינן מאפשרות זכות ביטול. המשתמש מצהיר ומאשר כי באם יבחר בחבילה מוזלת הכוללת שירותי תיירות מחוץ לישראל הניתנים על-ידי ספק שירות מחוץ לישראל – לא תחול זכות ביטול עסקה, וביטול של עסקה מסוג זה לא תזכה את המשתמש בהחזר כספי בשום מקרה.
- 13.4. ככל שהחבילה שהוזמנה על-ידי המשתמש כוללת אפשרות לביטול / שינוי, אפשרות זו תהיה כרוכה בתשלום דמי ביטול / שינוי כמפורט להלן:
- 13.4.1. הזמנה שתבוטל ו/או תשונה בתוך ארבעה עשר (14) ימים לאחר ביצוע ההזמנה, אולם לא בתוך שבעה (7) ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד היציאה שנקבע בחבילה, יחולו דמי ביטול / שינוי בסך חמישה אחוזים (5%) מעלות החבילה, או מאה (100) שקלים חדשים לפי הנמוך. בנוסף לדמי הביטול / שינוי כאמור, יחויב המשתמש בכל ההוצאות ששולמו על-ידי המפעילה בגין ביצוע העסקה וביטולה, לרבות עמלות ו/או הוצאות ששולמו לסליקת אמצעי התשלום שבאמצעותו בוצעה העסקה.
- 13.4.2. הזמנה שתבוטל ו/או תשונה בחלוף המועדים הקבועים בסעיף 13.4.1 שלעיל תחויב במחיר מלא.
- 13.4.3. יובהר כי בהתאם לדין הקיים, דמי הביטול / שינוי יחולו בגין כל נוסע שבעבורו הוזמנו שירותי התיירות, אפילו אם הוזמנו בהזמנה אחת.

13.5. בכל מקרה של שינוי כלשהו בהזמנה (מועדים, יעד וכדומה) ביוזמת המשתמש, המשתמש עשוי להידרש לשלם דמי שינוי לספק/י שירותי התיירות על-פי התנאים שיקבעו על-ידי ספק/י שירותי התיירות.

13.6. רכש המשתמש חבילה הכוללת כרטיס להשתתפות במופע ו/או תערוכה ו/או יריד ו/או משחק ספורט ו/או אירוע ו/או מחזמר ו/או הצגה ו/או אירוע מאורגן שלא הוזכר לעיל ושהשתתפות בו כרוכה בתשלום (להלן: "אירוע") – לא יראו ברכיב האירוע כרכיב עיקרי בחבילה אפילו אם החבילה נרכשה לשם השתתפות המשתמש באירוע, ובכל מקרה של ביטול האירוע ו/או שינוי מועד האירוע מכל סיבה שהיא יחולו הוראות סעיפים 13.1 שלעיל על יתר רכיבי החבילה, לרבות רכיב הטיסה ורכיב אתר הלינה שנרכשו במסגרת החבילה. על רכיב האירוע תחול המדיניות של ספק שירותי התיירות המקומי ממנו נרכש כרטיס ההשתתפות באירוע, וככל שמדיניות זו מאפשרת קבלת החזר כספי במקרה של ביטול האירוע ו/או שינוי מועד האירוע – המשתמש יהיה זכאי לקבל החזר זה, והכל בכפוף לתנאים ולמדיניות של ספק שירותי התיירות האמור.

13.7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13.6 שלעיל, מובהר כי המפעילה אינה אחראית לקיום האירוע ו/או לטיב האירוע, וכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לאירוע, לרבות במקרה של ביטולו ו/או דחייתו תופנה על-ידי המשתמש במישרין לספק שירותי התיירות ממנו נרכש כרטיס ההשתתפות באירוע, ולמשתמש ו/או למי מטעמו לא יהיו כל טענות כלפי המפעילה בקשר עם האירוע כאמור, לרבות ביטולו ו/או דחייתו מכל סיבה שהיא.

13.8. המפעילה אינה אחראית לשום נזק ו/או עוגמת נפש שייגרמו למשתמש ו/או למי מטעמו בקשר עם האירוע, לרבות במקרה של ביטול האירוע ו/או דחייתו מכל סיבה שהיא.

13.9. דרכי ביטול עסקה: בכל מקרה שבו המשתמש זכאי לבטל את העסקה בהתאם לתנאי ההזמנה שביצע, ביטול כאמור יתבצע באמצעות פניה למפעילה באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים בסעיף 20 שלהלן.

#### **14. מחירים ושערי חיוב**

14.1. המפעילה אינה מתחייבת שמחירי החבילות שיפורסמו בעמוד על-ידה, ככל שיפורסמו, הינם המחירים הנמוכים ביותר בעבור שירותי התיירות הנמכרים במסגרת חבילות אלו. המפעילה לא תישא באחריות לנזק ו/או הפסד ו/או עוגמת נפש במקרים בהם המחיר שנגבה מהמשתמש במסגרת החבילה אינו זהה למחיר לו המשתמש היה זכאי לו היה מארגן את ורוכש את שירותי התיירות לבדו ו/או באמצעות אחרים.

14.2. למעט אם צוין במפורש אחרת, מחירו של כרטיס הטיסה שנקבע בחבילה כולל מיסי נמל, היטלי ביטחון ו/או כל מס או היטל אחר החלים על המשתמש ונכון ליום ההזמנה.

14.3. השער לתשלום יהיה שער העברות והמחאות הגבוה של המטבע הנקוב אשר נקבע ביום הקודם ליום החיוב.

14.4. אלא אם יקבע אחרת על-ידי המפעילה, בכל מקרה לגופו, תמחור החבילה הינו על בסיס כולל, ולא ניתן להפריד את מרכיבי החבילה ולתמחר אותם בנפרד. לפיכך, לא תשמע כלפי המפעילה כל טענה ו/או דרישה לביצוע החזרי כספים בין היתר, במקרה בו המשתמש לא ניצל, מכל סיבה שהיא, איזה מבין מרכיבי החבילה.

## **15. החזרים**

15.1. במקרה בו המשתמש יהיה זכאי להחזר כלשהו מצד המפעילה, אזי בכפוף להוראות כל דין, יבוצע ההחזר עד שלושים (30) ימי עסקים ממועד קבלת הודעת הביטול על-ידי המפעילה ולפי שער המטבע שבו חויב המשתמש.

15.2. במקרה בו המשתמש יהיה זכאי להטבות כהגדרתן בחוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה), תשע"ב-2012 (להלן: "**חוק שירותי תעופה**") מכוח הוראות חוק שירותי תעופה, המפעילה תסייע למשתמש לקבל את ההטבות האמורות בהתאם להוראות חוק שירותי תעופה, ואולם אין בסיוע זה כדי לחייב את המפעילה בקשר לסיוע זה, לרבות במקרה שלא עלה בידי המפעילה להשיב למשתמש את כספו, כולו או חלקו.

15.3. למען הסר כל ספק: המפעילה תסייע למשתמש הזכאי להטבות מכוח הוראות חוק שירותי תעופה בקבלת ההטבות האמורות במועד ובדרך שהמפעילה תראה לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, והמשתמש אינו רשאי להורות למפעילה ו/או למי מטעמה כיצד לפעול כדי לסייע לו בקבלת ההטבות האמורות.

15.4. לצורך קבלת הסיוע למימוש הטבות להן זכאי המשתמש מכוח חוק שירותי תעופה, המשתמש מתחייב כי יפעל בהתאם להנחיות המפעילה, ולא יסכל ו/או יטרפד את מאמציה במימוש ההטבות האמורות.

15.5. המשתמש מסכים ומאשר כי המפעילה תהיה משוחררת מכל אחריות ו/או חובה לסייע למשתמש בקבלת ההטבות שהמשתמש זכאי להן מכוח חוק שירותי תעופה במקרה של כל פעולה ו/או אי פעולה שיבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים שאינה בהתאם להוראות המפעילה ו/או מי מטעמה לצורך סיוע בקבלת ההטבות האמורות.

15.6. יובהר כי בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תעופה, המפעילה לא תידרש להשיב למשתמש את כספו בטרם יתקבל אצל המפעילה החזר מחברת התעופה, ואין לראות במפעילה ו/או במי מטעמה כמי שנדרשת להשיב למשתמש את כספו במקום חברת התעופה.

15.7. לא יבוצע החזר בגין שירותים ו/או חלקי שירותים שנרכשו על-ידי המשתמש ושלא נוצלו, בין היתר, כאלו שסופקו ו/או היו אמורים להיות מסופקים על-ידי צדדים שלישיים.

## **16. מניין הימים**

16.1. במניין הימים המחושבים של השירותים המוזמנים באמצעות המפעילה, יום היציאה מישראל ויום החזרה אליה הינם ימים חלקיים בלבד.

16.2. זמני היציאה מישראל וההגעה לישראל נתונים בידי חברת התעופה ואין המפעילה מתחייבת להשלים את הימים במלואם.

## 17. שביתות וכוח עליון

17.1. בפרק זה, בכל מקום בו מוזכר "המשתמש", הכוונה היא למשתמש ו/או למי מטעמו, לרבות בני משפחתו ונוסעים הנלווים עמו, והכל למעט אם נכתב אחרת במפורש.

17.2. המשתמש מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמפעילה אינה אחראית לכל עיכוב בטיסה ו/או ביטולי טיסה ו/או פגיעה באיכות שירותי התיירות אשר נובעים משביתה ו/או השבתה של כל גורם לרבות עובדי שדה התעופה, נמל התעופה, אתרי הלינה ועובדיהם, ולפיכך לא יהא זכאי להחזר ו/או לפיצוי במקרים כאמור.

17.3. המפעילה תהא פטורה מאחריות, ולא תישא בכל אחריות ובפרט זה תהא משוחררת ממילוי התחייבויותיה הקבועות במסמך זה, כולן או חלקן, אם מילוי אחר התחייבויות אלה לא יהיה אפשרי באופן חלקי או מלא או שיימנע באופן ישיר או עקיף, והכל כתוצאה מנסיבות כלשהן של כוח עליון. המפעילה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, לדחות ו/או לעכב את השירותים, כולם או חלקם, ככל ומדובר באירוע כוח עליון אשר לפי דעתה של המפעילה, הינו זמני בלבד. למען הסדר הטוב, במקרים כאמור, המשתמש לא יהיה זכאי להחזר כספים ששולמו על-ידו למפעילה ו/או למי מטעמה.

17.4. למשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי המפעילה ו/או מי מטעמה ביחס לאי מילוי התחייבויותיה ו/או לביצוע ההתחייבויות באופן שונה מההזמנה המקורית (ככל שאפשרי), ככל ואלו נגרמו בעקבות נסיבות הקשורות בכוח עליון.

17.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 10.12 שלעיל, המפעילה ו/או מי מטעמה לא תהא מחויבת להשיב למשתמש את כספו במקרים שבהם היא ו/או מי מספקי השירותים לא ימלאו אחר התחייבויותיהם בעקבות נסיבות הקשורות בכוח עליון.

17.6. לעניין מסמך זה, "כוח עליון" פירושו כל אירוע שמחוץ לתחום השליטה הסביר של המפעילה ואשר משפיע או יש בו פוטנציאל להשפיע על יכולתה של המפעילה ו/או מי מספקי השירותים למלא אחר התחייבויותיהם כלפי המשתמש לרבות, אך לא רק, שביתות, סגר, הפרות סדר, שריפה, הצפה, מזג אוויר, מרי אזרחי, מלחמה, מבצע צבאי, פלישה, מרד, מגיפות, מחלות, חרם, מעצרים, תקלות טכניות, החלטות רשויות לאומיות לרבות הגבלות רגולטוריות בין אם בישראל או במדינה בה צפויה להתקיים החופשה ו/או הנוגעת לחבילה ו/או כל פעולה שמעבר לשליטה הסבירה של המפעילה בין אם אירוע זה היה צפוי ו/או בלתי צפוי.

17.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין, המפעילה ו/או מי מטעמה לא תהא מחויבת לפצות את המשתמש ו/או להשיב למשתמש את כספו, במקרים שבהם המשתמש אינו יכול לממש את שירותי התיירות שהזמין באמצעות המפעילה, כולם או חלקם מכל סיבה שהיא.



- 17.8. הוראות סעיף 17.7 שלעיל יחולו גם במקרים שבהם נבצר מהמשתמש לממש את שירותי התיירות שהזמין באמצעות המפעילה, כולם או חלקם, בשל הוראה ו/או צו ו/או פקודה ו/או הנחיה ו/או תקנה ו/או אזהרה ו/או כל מסר אחר שיש בו כדי למנוע ו/או להניא את המשתמש מלממש את שירותי התיירות שהזמין באמצעות המפעילה, ושהומצאה למשתמש מכוח היותו נמנה או שעתיד להימנות עם אחת או יותר מהאוכלוסיות שלהלן:
- 17.8.1. חייל בצבא-הגנה לישראל. "חייל" – כהגדרתו בחוק השיפוט הצבאי, תשט"ו-1955;
- 17.8.2. שוטר במשטרת ישראל. "שוטר" – כהגדרתו בפקודת המשטרה [נוסח חדש], תשל"א-1971;
- 17.8.3. סוהר בשירות בתי הסוהר. "סוהר" – כהגדרתו בפקודת בתי הסוהר [נוסח חדש], תשל"ב-1971;
- 17.8.4. עובד השירות בשירות הביטחון הכללי. "עובד השירות" – כהגדרתו בחוק שירות הביטחון הכללי, תשס"ב-2002;
- 17.8.5. עובד המדינה – כהגדרתו בחוק שירות המדינה (משמעת), תשכ"ג-1963;
- 17.8.6. עיסוקו מוסדר לפי הוראות הדין.
- 17.9. אין בהיתר שניתן כדין למשתמש לצורך מימוש שירותי התיירות שהזמין באמצעות המפעילה עובר להזמנת שירותי התיירות כדי לגרוע מהוראות פרק זה.
- 17.10. הוראות פרק זה יחולו גם במקרה שבו המפעילה ו/או מי מטעמה ידעה או שהיה עליה לדעת כי המשתמש נמנה או עתיד להימנות עם אחת או יותר מהאוכלוסיות המפורטות בסעיף 17.8 שלעיל, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי המפעילה ו/או מי מטעמה בקשר לכך.
- 17.11. המפעילה ממליצה למשתמש לרכוש ביטוח אישי נרחב, ויש בו כדי לכסות, בין השאר, את האירועים המתוארים לעיל ואת הנזקים שעלולים להיגרם בעקבותיהם למשתמש, במקרה בו המפעילה, הספקים ו/או המשתמש עצמו יהיו מעוניינים לבטל ו/או לדחות את החופשה או חלק מרכיביה. **למען הסר כל ספק:** יובהר כי אין בסעיף זה כדי לתווך בין המשתמש לבין מבטח לעניין ביטוח, והמפעילה אינה עוסקת בתיווך בין אדם למבטח, כהגדרתם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- 17.12. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לבטל כל טיסה ו/או חבילה ו/או שירות (או חלק מהם) במידה ומספר הנוסעים ו/או הנרשמים אינו מצדיק את הספקתו של המוצר או השירות אותו רכש המשתמש ו/או מכל סיבה אחרת. כמו-כן, עומדת למפעילה הזכות לבטל ו/או להחליף ו/או לשנות ו/או לדחות מועד ביצועו של כל שירות ו/או

מוצר אשר נרכש על-ידי המשתמש במסגרת השירותים המוצעים, במוצר ו/או בשירות אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

## **18. קניין רוחני**

- 18.1. כל זכויות הקניין הרוחני בעמוד, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכוש של המפעילה בלבד. זכויות אלה חלות, בין היתר, על עיצובו הגרפי של עמוד המפעילה, הנתונים בו (לרבות הצעות השירותים, תיאור השירותים וכל פרט נוסף אודות השירותים), קוד המחשב של העמוד, כתובת האינטרנט המפנה אליו וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.
- 18.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן העמוד (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד מחשב) בלא קבלת רשות מפורשת מאת המפעילה מראש ובכתב.
- 18.3. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים על-ידי המפעילה, בבסיס הנתונים של המפעילה, בהצעות המופיעות בעמוד המפעילה או בפרטים אחרים המתפרסמים בעמוד המפעילה בלא קבלת הסכמת המפעילה מראש ובכתב.
- 18.4. אין להציג את העמוד בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו המפעילה, אלא בכפוף לקבלת הסכמת המפעילה מראש ובכתב.
- 18.5. שם המפעילה, השם "חופשה במבצע" וכן שמות מותגי השירותים שיוצעו על-ידה, סימני המסחר של המפעילה (בין אם נרשמו ובין אם לאו) - הם כולם רכוש של המפעילה בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמת המפעילה מראש ובכתב.
- 18.6. צלמיות ("אייקונים" – Icons), כל מידע ו/או תצוגה המופיעים בעמוד, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סמלילים (סימני "לוגו" - Logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של המפעילה. כל שימוש בקניינה זה של המפעילה יעשה לפי הוראות תקנון זה בלבד.
- 18.7. אין לעשות שום שימוש בשום סימן מסחרי ו/או עיצוב של מוצר או דגם המופיעים בעמוד ו/או בצילומים המצויים בעמוד שהינם קניין רוחני מוגן, הן מכוח הדין בישראל והן מכוח אמנות בינלאומיות אליהן הצטרפה מדינת ישראל.

## **19. מדיניות פרטיות**

- 19.1. המפעילה מכבדת את פרטיות המשתמשים והגולשים בעמוד, וכן את פרטיות המשתמשים המזמינים את שירותיה.
- 19.2. המידע המובא להלן מיועד לסייע למשתמשים להבין את מדיניות הגנת הפרטיות של המפעילה.

- 19.3. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המקורות שבאמצעותם המפעילה אוספת מידע אודות המשתמשים בעמוד, המטרות שלשמן המפעילה אוספת את המידע, איזה מידע נאסף אודות המשתמשים, איזה שימוש אפשר שהמפעילה תעשה במידע, כיצד המפעילה מטפלת ושומרת את המידע.
- 19.4. המידע שהמשתמש מסר או ימסור למפעילה, בין בעל-פה ובין בכתב, תלויה בהסכמתו וברצונו ואינה נובעת מחובה חוקית. המידע ישמר במאגרי המידע של המפעילה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. לצורך מימוש המטרות האמורות כאמור, המפעילה תעביר מידע אודות משתמשים לצדדים שלישיים כמפורט במדיניות פרטיות זו.
- 19.5. המפעילה אוספת מידע אודות משתמשים באמצעים השונים לרבות:
- 19.5.1. שימוש בעמוד המפעילה ;
- 19.5.2. באמצעות מידע שהמשתמש מוסר למפעילה ו/או שמתקבל אצל המפעילה בקשר עם השירותים שהיא מוכרת למשתמשיה.
- 19.6. המידע אשר המפעילה אוספת אודות המשתמש כולל שם מלא, פרטי התקשרות (טלפון, טלפון נייד, דואר אלקטרוני), מידע בקשר עם שירותי התיירות שרכש בעבור עצמו ו/או בעבור מי מטעמו, לרבות נוסעים הנלווים עמו, ובכלל זה העתק דרכונים, תעודות זהות, יעדי נסיעה, העדפות אישיות במדינת היעד, פרטי אמצעי תשלום, תמונה וכל מידע נוסף שהמשתמש מוסר למפעילה.
- 19.7. המפעילה אוספת מידע אודות המשתמש לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן :
- 19.7.1. כדי להעניק שירותים ולשפר את איכותם ;
- 19.7.2. לשם יצירת קשר עם המשתמש ;
- 19.7.3. כדי לשלוח למשתמש מידע חשוב בנוגע לשינויים בתנאי ההתקשרות ו/או השירות, לרבות בקשר עם שירותי התיירות שהוזמנו על-ידו, שינויים במדיניות הפרטיות ומידע אדמיניסטרטיבי אחר ;
- 19.7.4. לצורך סטטיסטיקה, מחקר, ניתוח ועריכת סקרי שביעות רצון ;
- 19.7.5. כדי שנוכל להתאים ולהציע לך מגוון של מוצרים ושירותים, שאולי יתאימו לך ;
- 19.7.6. דיוור ישיר, כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") ובכלל זה שליחת ידיעון מקוון (Newsletter), בין אם הדיוור מבוצע על-ידי המפעילה, ובין אם באמצעות צדדים שלישיים ;
- 19.7.7. על מנת שנוכל להציג מידע ופרסום אשר עשוי להתאים עבורך ;

- 19.7.8. לצורך זיהוי המשתמש בעת פנייה אלינו ;
- 19.7.9. לצורכי שיפור, תיקון, איחוד וטיוב המידע אודות המשתמש הנמצא בחזקתנו והמתייחס למשתמש (בין שמדובר במידע שנמסר לנו על-ידי המשתמש, ובין שמדובר במידע שקיבלנו מצד שלישי);
- 19.7.10. לצורכי ניהול התשתית והפעילות העסקית של המפעילה ופעולה בהתאם לכללי מדיניות ונהלים פנימיים, כולל אלו הקשורים לביצוע ביקורות, ניהול ספרים (חשבונות), מימון וניהול חשבונות, חיובים וגביה ומערכות ניהול מידע ;
- 19.7.11. לצרכי בירור ויישוב תלונות, עריכת ביקורות פנימיות וטיפול בבקשות לגישה למידע או לתיקונו ;
- 19.7.12. על-מנת לענות על דרישות חוק ומחויבויות רגולטוריות, לרבות בקשר להליכים משפטיים, צווים, דרישות של רשויות וכיוצא באלה ;
- 19.7.13. לצורך ביסוס והגנה על זכויות משפטיות ; על מנת להגן על פעילות המפעילה ועל זכויותיה, אכיפה של תנאי הזמנה זו, שמירה על ביטחון ורכוש של המפעילה ו/או של חברות הקשורות למפעילה, של המשתמש ושל צדדים שלישיים ; וכן לאפשר למפעילה לעמוד על זכויותיה לקבלת סעדים או לצמצם את נזקה.
- 19.8. המפעילה רשאית להעביר מידע אודות משתמשים לצדדים שלישיים כפי שיפורט להלן :
- 19.8.1. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
- 19.8.2. המפעילה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים :
- 19.8.2.1. צדדים שלישיים אשר מעניקים למפעילה שירותים שונים ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT), שירותי אחסון מידע, שירותי עריכת סקרים ומחקרים, עורכי-דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים למפעילה שירותים בקשר עם פעילותה ועם מתן שירותים למשתמשים לרבות אתרי לינה, חברות תעופה, חברות השכרת רכב, חברות שמעניקות שירותי תחבורה ונותני שירותים נוספים אשר זקוקים למידע לשם מתן שירותים למשתמשים.

- 19.8.2.2. אם יתקבל אצל המפעילה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם לצו שיפוטי ובהתאם להוראות כל דין.
- 19.8.2.3. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין המפעילה ו/או מי מטעמה.
- 19.8.2.4. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של המפעילה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג המפעילה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, במפעילה.
- 19.8.2.5. בכל מקרה שהמפעילה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק למפעילה, למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו.
- 19.8.3. המפעילה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים כאמור לעיל במדינות ו/או בתחומי שיפוט אחרים (לרבות בענן). יכול שהמידע יועבר למדינות בהן רמת ההגנה על הזכות לפרטיות תהא שונה מרמת ההגנה הניתנת לזכות הפרטיות בהתאם להוראות הדין במדינת ישראל. מסירת המידע למפעילה מהווה הסכמה לאיסוף, שמירה, אחסון (לרבות בענן) ומסירה של המידע בהתאם למדיניות הגנת פרטיות זו.
- 19.8.4. המפעילה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים המקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע למפעילה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. בכל מקרה, אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת המידע למפעילה אינה בטוחה עוד (לדוגמה, אם המשתמש מרגיש כי ייתכן שהעברת המידע למפעילה הועמדה בסכנה), אנא עדכן את המפעילה באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים בסעיף 20 שלהלן.
- 19.8.5. המפעילה לא תישא בכל חבות והיא פטורה מכל אחריות בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמש ו/או צד שלישי, בכל הקשור להעברת המידע למפעילה, לאיסוף, לשמירה (כולל בענן), לעיבוד ולהעברת המידע לצדדים שלישיים.

19.8.6. המפעילה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

19.8.7. אם המשתמש יספק מידע למפעילה בקשר לאנשים אחרים לרבות בני משפחתו וצדדים שלישיים נוספים, על המשתמש לעשות זאת אך ורק לאחר שהתקיימו כל התנאים המצטברים שלהלן:

19.8.7.1. המשתמש עדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות פרטיות זו;

19.8.7.2. המשתמש קיבל הסכמה מהצדדים השלישיים כאמור לעיל לאיסוף, שימוש, והעברה של מידע אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות זו ובהתאם להוראות הדין.

19.8.8. המשתמש רשאי לעיין במידע אודותיו אשר מצוי במאגר המידע ואף לבקש לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק בהתאם למדיניות החברה ובכפוף לתשלום הוצאותיה, והכל בהתאם לתנאים הקבועים בחוק הגנת הפרטיות. ככל שהמשתמש מבקש לעשות כן, אנא צור קשר עם המפעילה באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים בסעיף 20 שלהלן.

## **20. פרטי ההתקשרות עם המפעילה**

20.1. המשתמש מוזמן לפנות למפעילה בכל ענין הקשור בחבילות ו/או בהזמנת שירותי תיירות שביצע, באמצעי התקשורת כלהלן:

20.1.1. דואר אלקטרוני holidayinsale@gmail.com

20.1.2. טלפון 033811777

## **21. חילוקי דעות, מקום שיפוט והתיישנות**

21.1. מוסכם בזאת כי פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ובכל מקרה של סכסוך משפטי תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב - יפו, סמכות מקומית ייחודית לדון בתביעה.

21.2. במקרה שייקבע כי הוראה מהוראות מסמך זה הינה בלתי חוקית, בלתי אכיפה ו/או בטלה מסיבה כלשהי, לרבות באשר למשכה, היקפה הגיאוגרפי, הפעילות או הנושא הנדונים בה, לא יהיה בכך כדי לפגוע ביתר הוראותיו של המסמך והן תעמודנה בתוקפן, במלואן וכלשונו.

21.3. במקרה כאמור, המפעילה תפעל על מנת ליישם את הוראות המסמך כרוחו וכלשונו, לרבות באמצעות החלפת ההוראה הבלתי חוקית, הבלתי אכיפה ו/או הבטלה כאמור, לפי העניין, בהוראה חלופית שתוצאתה ופועלה זהות בעיקרה.

- 21.4. המפעילה שומרת על זכותה לשנות תקנון זה מעת לעת. רק הכללים שיפורסמו בתקנון המפעילה יחייבו את מבצעי הפעולות בעמוד.
- 21.5. בחתימת המשתמש על טופס ההזמנה לרכישת שירותי התיירות, בין שבכתב ובין שבהתאם למפורט בסעיף 5.7 שלעיל, שהתנאים המופיעים במסמך זה הינם חלק בלתי נפרד הימנו, מסכים המשתמש לכל האמור בתנאים אלו ובטופס האמור.
- 21.6. מוסכם, על-ידי המשתמש, בתנאים אלו ובחתימתו בכתב או בהתאם למפורט בסעיף 5.7 שלעיל, כי תקופת ההתיישנות לכל אירוע הקשור לחבילה ו/או שירותי התיירות תקוצר בהסכמה לשנתיים ימים, מיום חזרתו ארצה של המשתמש או מיום ביצוע ההזמנה במקרים שבהם נבצר מהמשתמש לממש את שירותי התיירות שהזמין מכל סיבה שהיא. תנאי זה מגביל את תקופת ההתיישנות לשנתיים, בהסכמה, בהתאם להוראות סעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.
- 21.7. עם ביצוע ההזמנה לרכישת שירותי התיירות שפורטו בחבילה, כמפורט בטופס ההזמנה, ולאחר חתימה על טופס ההזמנה, מצהיר המשתמש כי נכרת בינו לבין המפעילה הסכם מותנה להזמנת שירותי איתור ורכישת שירותי תיירות מוזלים בעבור המשתמש, והמשתמש מצהיר כי קרא והבין את התנאים והגבלות האחריות המפורטים לעיל, והסכים כי הינם חלק בלתי נפרד מהוראות ההסכם שבין הצדדים, ותנאים אלו מקובלים עליו.
- 21.8. הצדדים מצהירים כי כל הסכמה קודמת ו/או סיכום דברים, בכתב או בעל-פה, בטלים, וכי אישור ההזמנה המותנית בהתאם לאמור בסעיף 5.7 לעיל מחליפה כל מצג או נתון שנמסרו למשתמש, בכתב או בעל-פה והתנאים המופיעים לעיל וביחד עם אלו שימסרו למשתמש על-ידי המפעילה במעמד ביצוע ההזמנה המותנית, מהווים את מלוא תנאי ההתקשרות בין הצדדים ולא קיימים תנאים אחרים מלבדם.